

# KVALITETSPOLICY

Circle K Sverige AB har drivmedelsstationer anpassade för både personbilar och tung trafik. Ett stort antal av dessa är fullservicestationer där vi erbjuder drivmedel som tar dig längre, fräsch och näringsriktig mat, gott ekologiskt kaffe på nymalda rättvisemärkta bönor, biluthyrning, biltvätt och spolarvätska på pump.

Circle K's vision är att bli "The world's preferred destination for Convenience & Fuel". Det ska vi nå genom att fokusera på tre områden; snabb och vänlig service, enkla besök och att erbjuda produkter för människor i farten.

## **Våra kunder och övriga intressenter ska förknippa all vår verksamhet med kvalitet och det når vi genom att vi:**

- > Håller vad vi lovar
- > Följer lagar och föreskrifter
- > Lever upp till våra kunders och övriga intressenters förväntningar på ett effektivt sätt
- > Arbetar nära och ställer krav på våra partners
- > Ständigt förbättrar oss

Att upplysa om denna policy är ett ledningsansvar - att efterleva den är alla medarbetares skyldighet. Du och jag har ett gemensamt ansvar för att vi som bolag alltid är förknippade med ett attraktivt erbjudande och en bra upplevelse för kund.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Eva Kimborn Heivert".

Eva Kimborn Heivert  
VD Circle K Sverige AB